



DARİC HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RAPOR HAKKINDA



Otelimiz, doğal kaynakların korunmasını ve gelecek nesillere aktarılmasını temel sorumluluk olarak kabul etmektedir. Sürdürülebilirlik yaklaşımı; çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu kapsamda, çevresel etkilerin azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, çalışanlar ve paydaşlarla birlikte sürekli gelişim sağlanması hedeflenmektedir. 2025 yılı itibarıyla başlatılan sürdürülebilirlik çalışmaları; yönetim, çalışanlar, misafirler, tedarikçiler ve diğer paydaşların katılımıyla yürütülmektedir.

Bu rapor; otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performansını, bu performansı geliştirmeye yönelik hedeflerini, uygulanan strateji ve süreçleri, çevresel risklerin azaltılmasına yönelik yaklaşımlarını kapsamaktadır.

Aksi belirtilmedikçe, raporda yer alan tüm bilgiler 2025 yılına ait performans verilerini içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Birlikte Daha Güzel Bir Dünya İçin...

👉 **Sevgili Misafirimiz,**

Konforunuz kadar doğamızı ve kültürümüzü de önemsiyoruz. Siz de konaklamanız sırasında küçük adımlarla büyük farklar yaratabilirsiniz.

✅ **SİZİN KATKINIZLA**

💡 **Odanızdan çıkarken ışıkları ve klimayı kapatın.**

🚿 **Kısa duşlar alarak ve havlularınızı tekrar kullanarak suyumuzu koruyun.**

🗑️ **Tek kullanımlık ürünler yerine oteldeki alternatifleri tercih edin. Su içerken ortak alanlarda bulunan su sebillerini kullanın.**

🌱 **Doğal ürünlerimizi kullanarak çevreyi korumamıza destek olun.**

🚶🚲 **Yakın yerlere yürüyerek ya da toplu taşıma vasıtalarıyla gidin, karbon ayak izinizi azaltın.**

• 🗣️ **KÜLTÜRÜ VE YERELİ DESTEKLEYİN**

🛒 **Yerel üreticilerden alışveriş yaparak bölge halkına katkıda bulunun.**

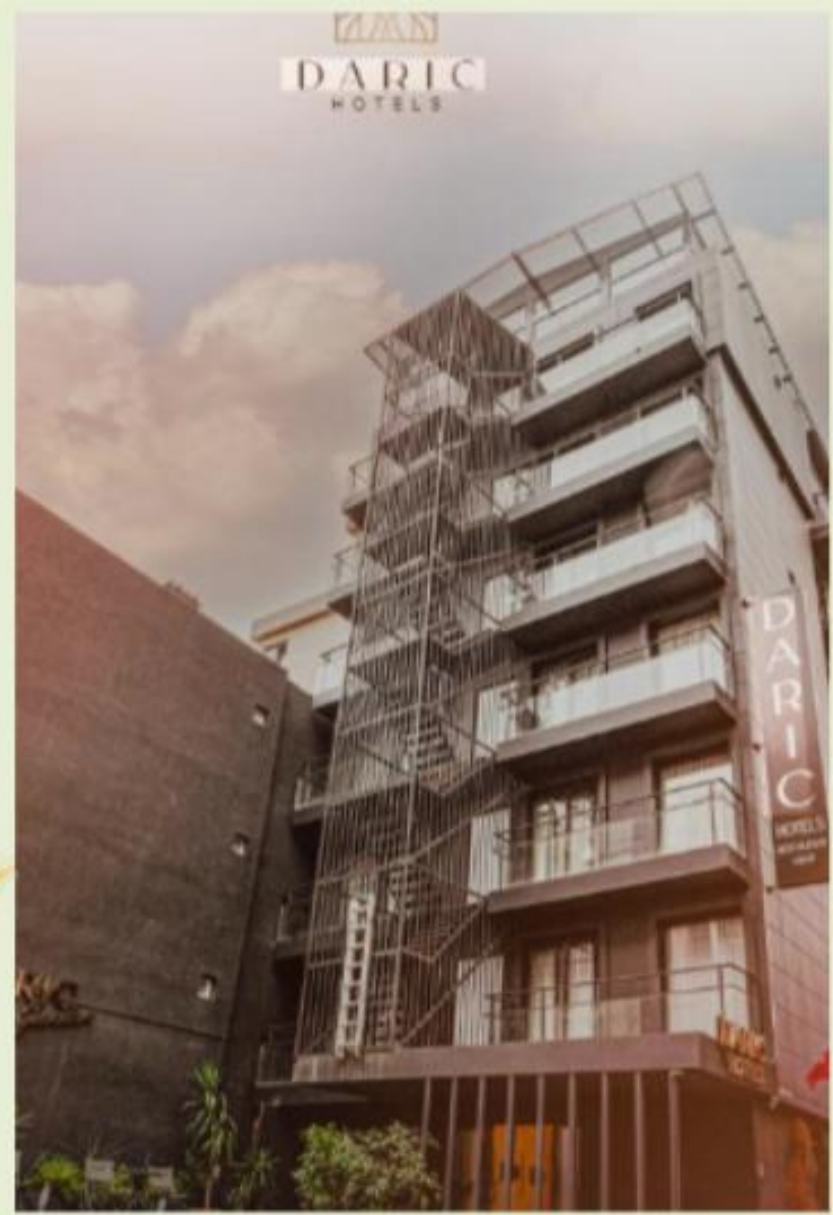
🎨 **El emeği hediyeliklerle kültürümüzü yaşatın.**

🎵 **Yerel etkinliklere katılarak hem insanlarla tanışın hem de unutulmaz anılar biriktirin**
Birlikte daha yeşil, daha adil, daha yaşanabilir bir dünya için...

DARİC OTEL



Daric Hotel, Samsun'un Atakum ilçesinde konumlanmış olup toplam 34 oda ve 68 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. Tesis bünyesinde yer alan restoran, deniz manzaralı olup misafirlere keyifli bir yeme-içme deneyimi sunmaktadır. Otelimizde engelli odası bulunmamaktadır. Tesis, konumu ve sunduğu hizmetlerle misafir memnuniyetini esas alan bir işletme anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.





DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

DEĞERLERİMİZ

Misafirlerimize içtenlik, özen ve güvenle yaklaşan bir anlayış.

VİZYONUMUZ

Konforu ve huzuru bir arada sunarak bölgenin en sevilen konaklama noktası olmak.

MİSYONUMUZ

Her misafirin kendini özel hissedeceği sıcak ve kaliteli bir deneyim yaratmak.



DARİC OTEL



SÜRDÜRÜLEBİLİR EKİP LİSTESİ
OTEL MÜDÜRÜ

MÜŞTERİ VE ÇALIŞAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ
ÖN BÜRO SORUMLUSU

ÇEVRE YÖNETİM TEMSİLCİSİ
KAT HİZMETLERİ

ENERJİ VE SU TASARRUFU
YÖNETİMİ TEMSİLCİSİ
SATIN ALMA/İNSAN
KAYNAKLARI



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Otelimiz; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yürürlükteki mevzuatın beklentilerini karşılamayı temel ilke olarak benimser. Çevrenin korunması ve sürdürülebilir turizmin desteklenmesi amacıyla faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak değerlendirir, olası riskleri kontrol altına almayı hedefleriz.

Doğal kaynakların verimli kullanılması, enerji tüketiminin azaltılması ve hava, su ile toprak kirliliğinin önlenmesi için gerekli önlemler alınır. Tesisimizde oluşan atıklar takip edilir ve atık miktarının azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilir.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik yaklaşımının yalnızca çalışanlarımız tarafından değil; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından da benimsenmesini teşvik ederiz.

Uygulamalarımız:

- Enerji ve su gibi kaynak tüketimleri düzenli olarak izlenir.
- Tesis genelinde enerji tasarruflu LED aydınlatmalar kullanılır.
- Elektronik ekipmanlarda enerji verimli ürünler tercih edilir.
- Misafir geri bildirimleri dikkate alınarak sürekli iyileştirme sağlanır.
- Atık oluşumunu azaltmaya yönelik çalışmalar yürütülür.
- Büyük ambalajlı ürünler tercih edilerek ambalaj atıkları azaltılır.
- Servis alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine yeniden kullanılabilir ekipmanlar kullanılır.





KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için personellerimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.





ATIK YÖNETİMİ

Otelimizde uygulanan Atık Yönetimi Sisteminin temel amacı; atık oluşumunu azaltmak, oluşan atıkları çevreye en az zarar verecek şekilde yönetmek ve geri dönüştürülebilir olanları yeniden ekonomiye kazandırmaktır. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar, mevzuata uygun şekilde lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firmaları aracılığıyla toplanmaktadır.

Uygulamalarımız:

Tehlikeli atıklar, geçici tehlikeli atık depolarında biriktirilir ve lisanslı firmalara teslim edilir. Geri dönüştürülebilir atıkların ayrı toplanması için tesis genelinde ayrıştırma ekipmanları bulundurulur ve personel bu konuda bilgilendirilir.

Büyük ambalajlı ürünler tercih edilerek ambalaj atığı azaltılır.

Personel alanlarında su sebilleri kullanılarak tek kullanımlık plastik tüketimi düşürülür.

Bitkisel atık yağlar ayrı toplanır ve yetkili firmalar aracılığıyla bertaraf edilir.

Cam, kâğıt, plastik, metal, organik ve yağ atıkları için uygun alanlarda ayrıştırma kapları kullanılır.

Kâğıt tüketimini azaltmak amacıyla yazışmalar mümkün olduğunca dijital ortamda yapılır.

Gerekli çıktılarda çift taraflı ve müsvedde kâğıt kullanımı teşvik edilir.





KİMYASAL KULLANIMI

Otelimizde kimyasal maddelerin güvenli kullanımı ve bertarafı büyük önem taşır. Kimyasal atıklar, mevzuata uygun şekilde yetkili firmalar aracılığıyla bertaraf edilir ve düzenli olarak takip edilir. Kimyasal kullanım miktarları kontrol altında tutulur; yanlış ve gereksiz kullanımın önlenmesi amacıyla personele eğitimler verilir. Böylece çalışan sağlığı korunur, güvenli bir çalışma ortamı sağlanır ve çevresel etkiler en aza indirilir.

Uygulamalarımız

Kimyasal kullanım miktarları izlenir ve kontrollü kullanım sağlanır.

Kimyasal atıkların bertarafı için lisanslı firmalarla çalışılır ve kayıtlar tutulur.

Dökülme, sızıntı ve maruziyet gibi risklere karşı gerekli önlemler alınır; personele uygun koruyucu ekipman sağlanır.

Olası acil durumlara yönelik bilgilendirme ve uygulamalı eğitimler yapılır.

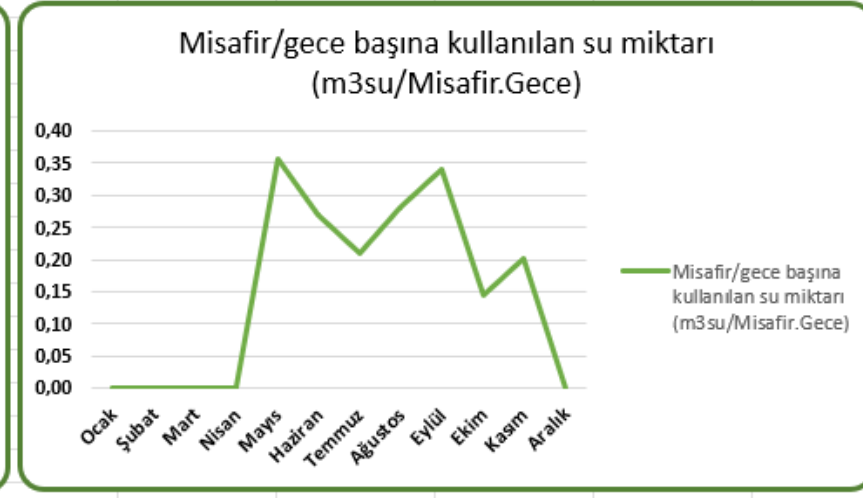
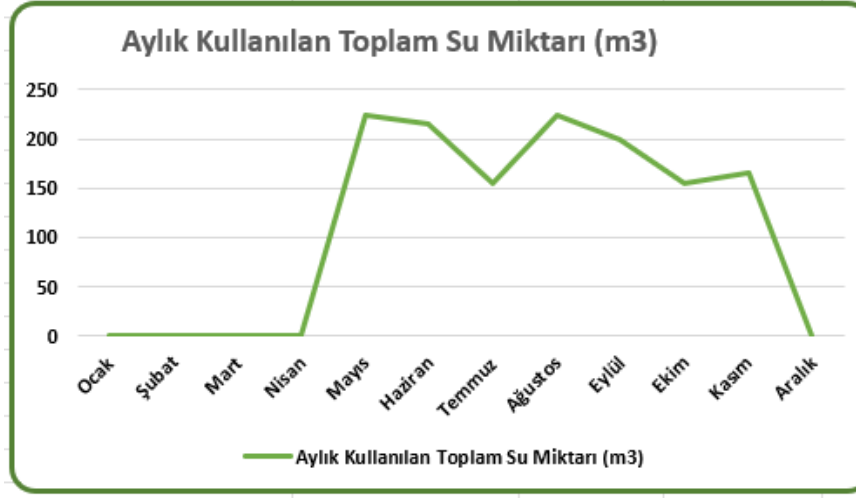
Kimyasallar, büyük ambalajlardan kontrollü şekilde küçük kaplara aktarılır; atık ve kontaminasyon azaltılır.

Çevreye duyarlı, biyolojik olarak parçalanabilir içeriklere sahip ürünler tercih edilir.



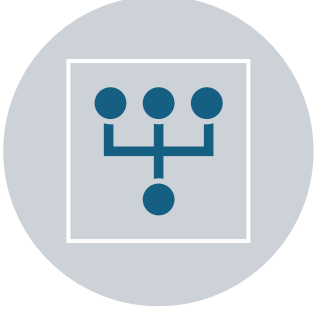
VERİ ANALİZLERİ VE HEDEFLERİ



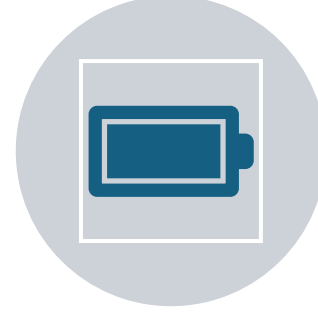


- Banyo ve tuvaletlerde su tasarrufu sağlamak amacıyla çift kademeli rezervuar sistemleri kullanılmaktadır.
- Su tüketimini azaltmaya yönelik olarak kişi başına düşen su kullanımında yıllık tasarruf hedefleri belirlenmektedir.
- Mevcut muslukların, imkânlar dâhilinde fotoselli musluklarla değiştirilmesi planlanmaktadır.
- Duş alanlarında su tasarruflu duş başlıkları tercih edilmektedir.

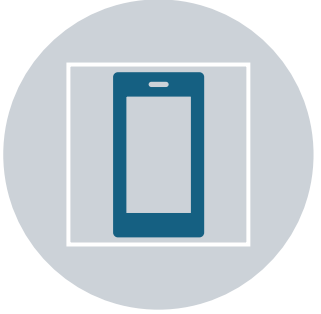
ENERJİ TÜKETİMİ



2025 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek



Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek

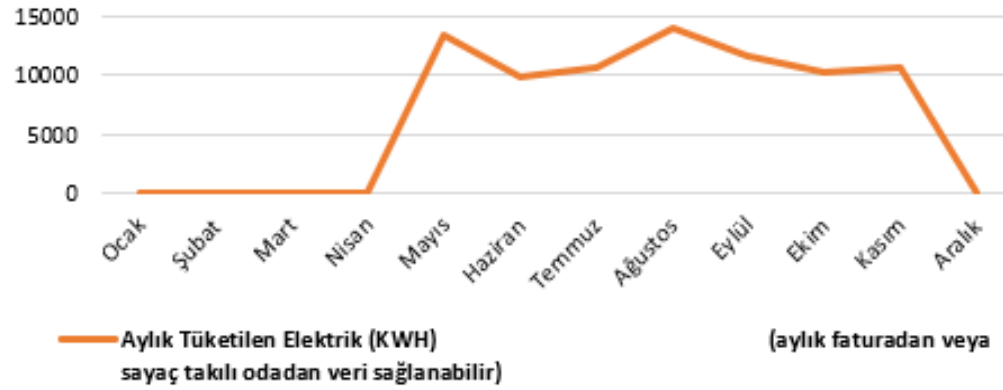


Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek



Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek

Aylık Tüketilen Elektrik (KWH)
(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)



Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)
(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)



Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)



Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)



Atık Tüketimi



bu bilgisayar konumuna kaydedildi

2025 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lik oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.



Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.



Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.



KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla çevresel etkilerimizi düzenli olarak izler, enerji, su, doğal gaz ve kâğıt tüketimini düşürmeye yönelik çalışmalar yürütürüz. Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı düşük karbonlu ulaşım seçeneklerine yönlendirir, atık oluşumunu azaltmayı hedefleriz. Sürdürülebilir kaynakları tercih eder, çevreye duyarlı ve yerel tedarikçilerle çalışmaya önem veririz.

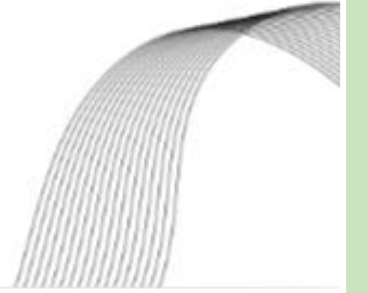


PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

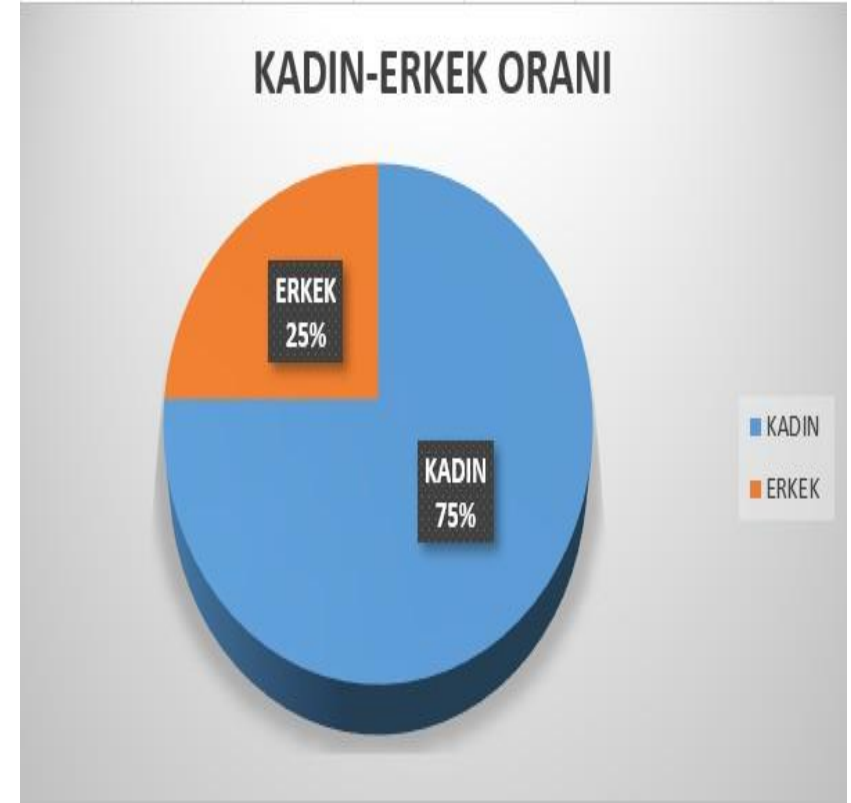
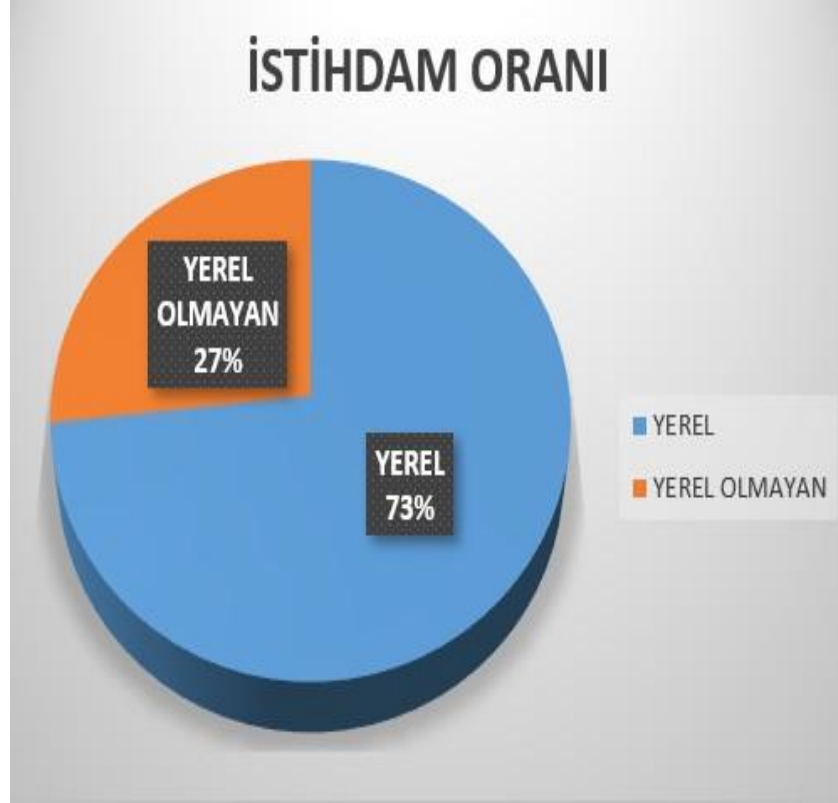
Çalışmaya değer veren, uzun yıllar aynı çatı altında birlikte büyüyen, herkesi eşit koşullarda değerlendiren ve kendini geliştirmek isteyen çalışanlarını destekleyen büyük bir aileyiz. Misafir beklentilerini dikkate alarak, içten bir misafirperverlikle hizmet sunarız.

Yıllık eğitim programımız kapsamında çalışanlarımıza çevre, iş sağlığı ve güvenliği, atık yönetimi, sürdürülebilir turizm, enerji ve su tasarrufu konularında eğitimler verilmektedir. Gıda alanında çalışan personelimizin hijyen eğitimleri mevcuttur. Ayrıca iletişim, çocuk istismarının önlenmesi ve cinsiyet eşitliği eğitimleri de sağlanmaktadır.

Bu eğitimler sayesinde çalışanlarımız, tesisimizde sürdürülebilir turizm adına yapılan çalışmaları, hedeflerimizi ve bu süreçlere nasıl katkı sağlayabileceklerini net bir şekilde bilmektedir.



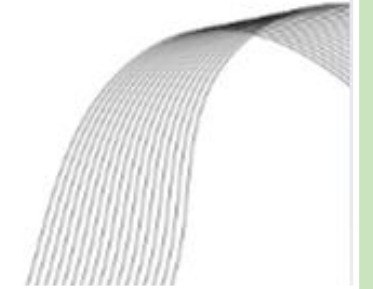
PERSONEL DAĞILIMI



PERSONELE SUNULAN İMKANLAR

Otelimizde çalışanlarımıza, çalışma süreleri boyunca personel yemeği sağlanmakta ve işe geliş-gidişlerini kolaylaştırmak amacıyla ulaşım kartı sunulmaktadır.

Bu imkânlarla çalışanlarımızın temel ihtiyaçlarının desteklenmesi ve iş-özel yaşam dengesinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.



PAYDAŞLARLA İLETİŞİM



İç paydaşlar (personel) ile toplantılar, anketler ve eğitimlerle sürekli etkileşim sağlanmaktadır.



Dış paydaşlarla (STK'lar, yerel yönetimler, tedarikçiler, misafirler) düzenli temaslar yürütülmekte, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilgi paylaşılmaktadır.



Misafir şikayet ve önerileri dikkate alınarak hizmet kalitesi sürekli geliştirilmektedir.



YASAL MEVZUAT VE UYUM

Sıfır Atık Yönetmeliği

Çevre Kanunu Ve Su Kirliliği Yönetmeliği

İş Sağlığı Ve Güvenliği Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK)

Turizm Tesisleri Yönetmeliği

Gstc Kriterleri



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



Misafirlerle dijital ve fiziki anketler ile web sitemizde yer alan iletişim alanı aracılığıyla sürekli etkileşim sağlanmaktadır. Google yorumları ve anket sonuçları düzenli olarak takip edilmekte, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Hizmet kalitesi anketlerle ölçülmekte olup, misafir memnuniyetinde %85 oranına ulaşılması hedeflenmektedir.



Biyoçeşitlilik, Yaban Hayatı Koruma Ve Destinasyon Katılımı

- TEMA Vakfı ile her yıl fidan bağışı yapılarak doğaya katkı sağlanmaktadır.
- Kültürel Mirası Koruma Derneği'ne kültürel mirasın korunması için bağış yapılmaktadır.
- Otel çevresinde bulunan endemik bitkiler tanıtılmakta, misafir farkındalığı artırılmaktadır.



SONUÇ

Otelimiz olarak, sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Toplum, çevre ve ekonomiyle uyumlu bir işletme anlayışıyla hareket ederek sektöre örnek olmayı hedefliyoruz. Gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımızla birlikte çalışmayı sürdüreceğiz.